

La politique de développement durable d'Aéroports de Paris

Marjolaine GRISARD

Petit déjeuner Advancity

27 octobre 2010

SOMMAIRE

1. Développement durable et aéroports
2. La stratégie développement durable d'Aéroports de Paris : enjeux, parties prenantes et politique
3. Impacts et management environnemental
4. Coopération économique et sociale
5. Perspectives et conclusion

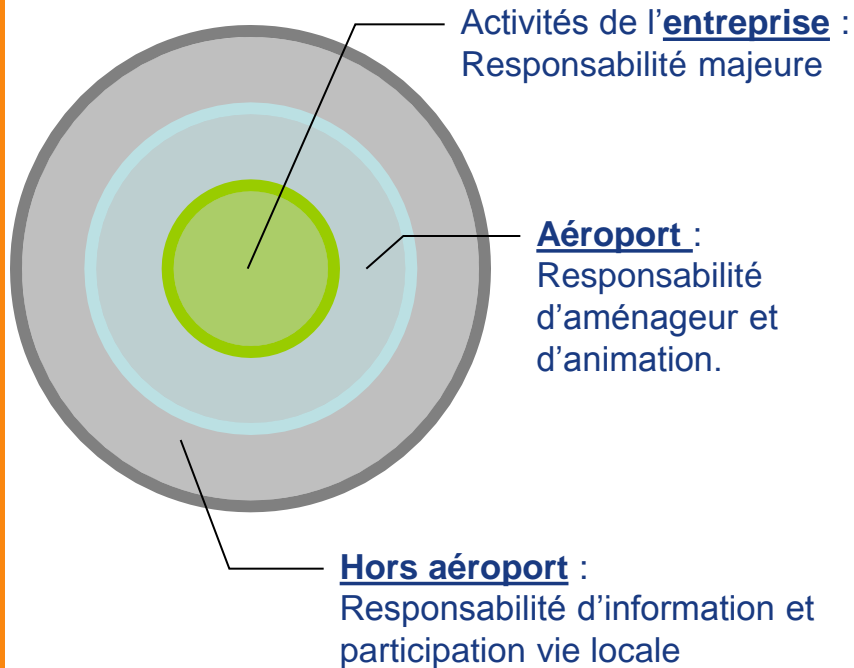
L'aéroport, ville et zone d'activité



Aéroports et développement durable : de quoi parle-t-on ?

Gestion des impacts et des interactions de l'activité aéroportuaire avec son environnement pris au sens large

Rôles et responsabilités de l'aéroport



- **Environnement physique** : nuisances, pollutions, traitement des déchets, eau, consommation énergétique,...
- **Environnement social, économique et urbain** : qualité de vie, emploi, formation, accès et transports, habitat, services aux entreprises/salariés, développement immobilier,...

... du global au local

SOMMAIRE

1. Développement durable et aéroports
2. La stratégie développement durable d'Aéroports de Paris : enjeux, parties prenantes et politique
3. Impacts et management environnemental
4. Coopération économique et sociale
5. Perspectives et conclusion

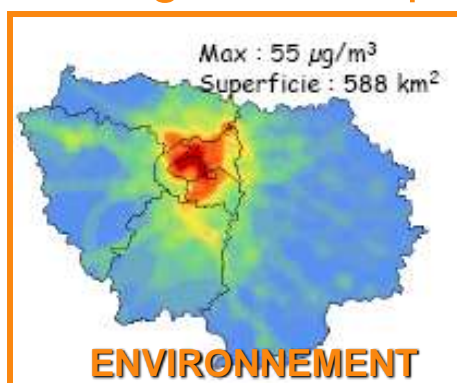
Aéroports de Paris : les trois visages du développement durable



Aéroports de Paris :

- possède **6 686 ha** de surface foncière en IdF
- exploite **3 aéroports, 10 aérodrômes et 1 hélicoptère**
- accueille chaque jour **110 000 salariés de 1100 entreprises différentes** sur ses plates-formes
- a reçu en 2009, **83 millions** de passagers
- relie Paris à plus de 500 autres villes de plus de 131 pays par près de 460 compagnies dont 170 régulières
- CA de 2,6 Mds € en 2009
- 12 000 salariés dans le Groupe fin 2009
- transformation en société anonyme en 2005 avec un cahier des charges de missions de service public ; introduction en bourse en 2006

Les Trois visages d'Aéroports de Paris



La cartographie de nos parties prenantes

Les salariés

- Les salariés considérés individuellement
- Les organisations syndicales représentant les salariés
- Le Comité d'Entreprise

- Les salariés des autres entreprises des plates-formes

La société civile

- Les riverains
- Les collectivités territoriales et locales et leurs élus
- Les associations
- Les ONG
- Les relais et "leaders d'opinion"
- La société civile internationale
- Les auditeurs professionnels

Les clients

- Les compagnies aériennes
- Les passagers et leurs accompagnants
- Les entreprises d'assistance en escale
- Les commerces en aérogare
- Les locataires hors aérogare



Les organismes publics et d'intérêt général

- Les institutions européennes
- L'État et ses administrations
- Les organisations professionnelles
- Les organismes socio-économiques
- Les organismes environnementaux
- Les autorités indépendantes

Les partenaires économiques

- Les sous-traitants
- Les fournisseurs
- Les prestataires de transports terrestres

Les partenaires financiers

- L'actionnaire de référence : l'État
- Les actionnaires individuels
- Les investisseurs institutionnels
- Les analystes financiers et la presse spécialisée
- Les agences de notation financière

Les enjeux du développement durable pour Aéroports de Paris

GOVERNANCE

- 1 Les valeurs portées par Aéroports de Paris sont la transparence et la responsabilité vis-à-vis de ses parties prenantes, la performance économique, le management efficace des risques.

RESSOURCES HUMAINES

- 6 Développer les compétences et l'employabilité
- 7 Prévenir les risques d'accident du travail
- 8 Concilier vie au travail et vie privée
- 9 Promouvoir l'égalité homme/femme et la diversité
- 10 Entraîner ses prestataires dans les bonnes pratiques de responsabilité sociale d'entreprise

CLIENTS

- 17 Développer une culture clients et proposer une haute qualité de service
- 18 Assurer la sécurité et le confort des passagers dans les aéroports
- 19 Travailler en concertation avec les compagnies aériennes
- 20 Développer des services pour les entreprises locataires des plates-formes

GESTION ENVIRONNEMENTALE

- 2 Intégrer la protection de l'environnement à toutes les activités (exploitation, aménagements, achat, management)
- 3 Surveiller et maîtriser ses émissions locales et globales
- 4 Prévenir les risques de pollution liés à ses activités (eau, déchets, sol)
- 5 Promouvoir et relayer les bonnes pratiques auprès de ses parties prenantes

TERRITOIRE

- 11 Générer des activités économiques sur le territoire
- 12 Partager l'information socio-économique et environnementale avec les communes riveraines et les entreprises locales
- 13 Dialoguer en toute transparence avec les riverains
- 14 Développer la solidarité de proximité
- 15 Contribuer au maintien d'une main-d'œuvre compétente
- 16 Attirer les entreprises sur le territoire

SOMMAIRE

1. Développement durable et aéroports
2. La stratégie développement durable d'Aéroports de Paris : enjeux, parties prenantes et politique
3. Impacts et management environnemental
4. Coopération économique et sociale
5. Perspectives et conclusion

Les impacts environnementaux

Ensemble, connaissons l'environnement de nos aéroports.



Bruit

Accueil et Information des riverains

- Maison de l'Environnement (visites & accueil de scolaires)
- Outil de suivi des trajectoires (Vitrail)

Aide à l'insonorisation (pour le compte de l'Etat)

Surveillance et Contrôle

- Mesure du bruit (laboratoire Aéroports de Paris)

L'approche équilibrée de l'OACI (doc.9829)

- limiter l'urbanisation autour des aéroports
- aider financièrement les riverains à s'insonoriser
- les informer sur les nuisances subies
- Réduire l'impact environnemental:
 - Noise abatement procedures
 - Aircraft operational restrictions



Les engagements d'Aéroports de Paris dans le cadre du Grenelle de l'environnement (janvier 2008)

- ➔ **Aéroports de Paris s'engage à mettre en œuvre notamment les actions suivantes :**
- **Baisser de 10% le temps de roulage moyen des avions de CDG avant 2015 en lien avec les acteurs concernés.**
 - **Appliquer une démarche HQE, notamment au futur quartier d'affaires Cœur d'Orly ainsi qu'aux terminaux T2G et S4 de CDG.**
 - **Réduire les consommations énergétiques internes de l'entreprise de 20% par passager d'ici 2020 par rapport à 2004 et de 40% avant 2040.**
 - **Lancer un programme d'installation d'énergies renouvelables (biomasse, géothermie...), avec finalisation des études avant fin 2008.**
 - **Réduire de 30% les émissions de CO₂ des véhicules utilitaires légers de sa flotte automobile d'ici 2012.**
 - **Contribuer en partenariat avec les compagnies aériennes à la limitation du recours aux APU (Groupe Auxiliaire de Puissance).**
 - **Promouvoir par un site Internet le co-voiturage pour les 120 000 personnes qui travaillent sur les plates-formes.**



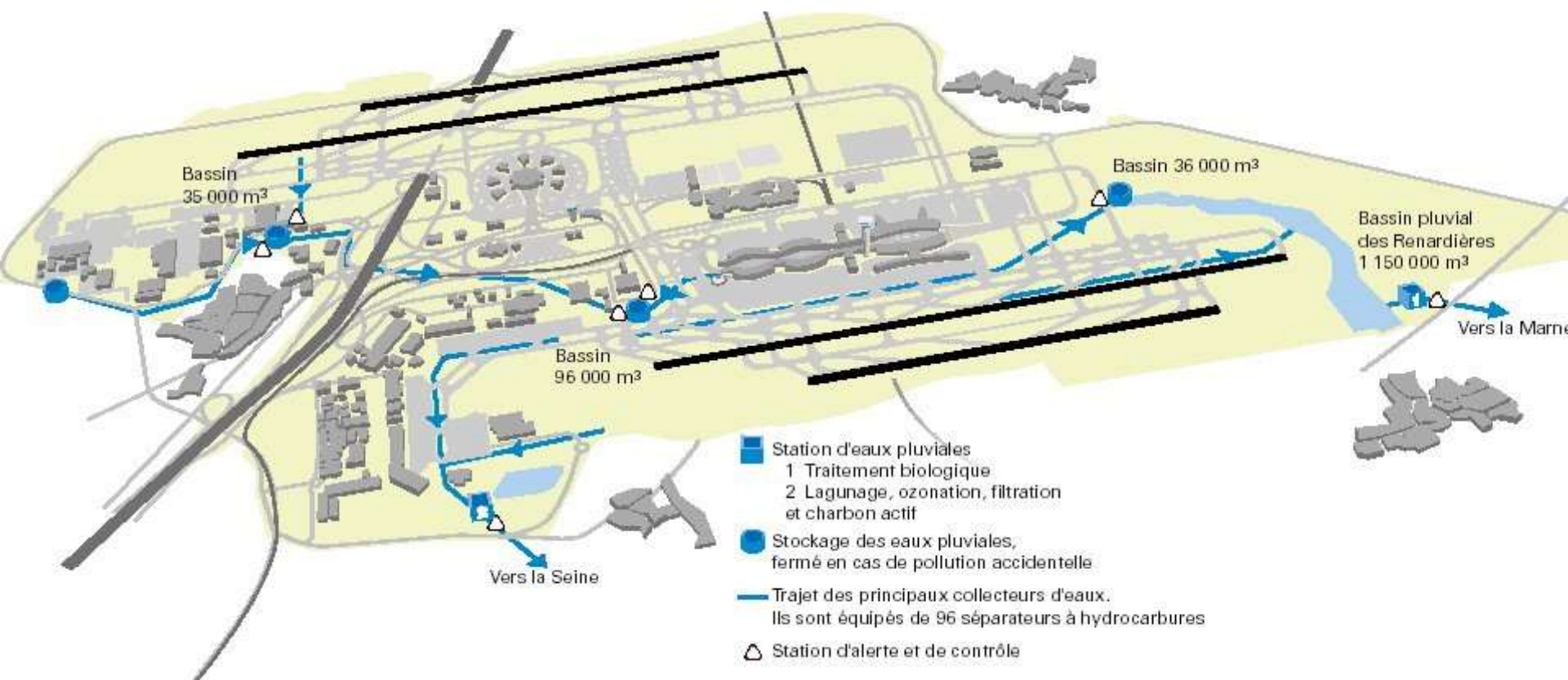
La construction durable chez Aéroports de Paris

Construction – nouveaux projets : démarche HQE et objectifs ambitieux de performance énergétique

- **Aérogare T2G**
- **Bâtiment du CE**
- **Gare de fret à CDG**
- **Satellite S4**
- **Cœur d'Orly**



La gestion des eaux pluviales



ISO 14 001, sous-traitance et partenaires

Les obligations de l'ISO 14001

- Sensibiliser les personnes travaillant pour le compte d'Aéroports de Paris à la politique environnementale de l'entreprise et aux procédures qui les concernent
- S'assurer de leur compétence (ex: agrément des sous-traitants)



Les Clubs des Partenaires Environnement

- Vers une démarche environnementale collective sur les aéroports
- Création des Clubs en 2003 à Paris-CDG, 2005 à Paris-Orly et 2006 à Paris-LBG
- Rénovation d'un site Extranet www.ecoairport.fr à destination des partenaires
- Des groupes de travail pour améliorer l'environnement (sensibilisation, chartes, diagnostics environnement, etc.)



SOMMAIRE

1. Développement durable et aéroports
2. La stratégie développement durable d'Aéroports de Paris : enjeux, parties prenantes et politique
3. Impacts et management environnemental
4. **Coopération économique et sociale**
5. Perspectives et conclusion

Actions de coopération économique et sociale

Quelques chiffres

- 120 000 emplois sur les aéroports en 2009
- Plus de 1000 entreprises présentes sur les plates-formes aéroportuaires

Actions de coopération économique et sociale

- Crèche inter-entreprise,
- Pépinières d'entreprises, incubateurs
- Fondation Aéroports de Paris : aide projets locaux



Accès à l'emploi

- Plan Espoir Banlieues
- Forums d'accès à l'emploi
- Séminaires pour les jeunes
- Observatoire de l'emploi
- Offre Planet'Airport et Papa Charlie : des véhicules pour l'emploi



SOMMAIRE

1. Développement durable et aéroports
2. La stratégie développement durable d'Aéroports de Paris : enjeux, parties prenantes et politique
3. Impacts et management environnemental
4. Coopération économique et sociale
5. Perspectives et conclusion

Conclusion et perspectives

Une performance durable de l'entreprise

- Au-delà de l'environnement, intégration de l'entreprise dans son environnement et volet social pour ses salariés
- Notation extra financière non sollicité depuis 2003
- Le développement durable est au cœur de la stratégie d'Aéroports de Paris.

Pour en savoir plus :

- rapport environnement et responsabilité sociale 2009
- aeroportsdeparis.fr/Groupe
- entrevoisins.org



 aeroportsdeparis.fr


AÉROPORTS DE PARIS
Le monde entier est notre invité

MERCI POUR VOTRE ATTENTION