
Avec le soutien du ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie

urbanwiki®
« le wiki innovations urbaines »

Cahier des charges

janvier 2015

1. Contexte de la création du wiki

Pouvoir innover dans la ville est devenu une préoccupation forte pour les entreprises qui ont besoin de tester en vraie grandeur les produits industriels et les futurs services proposés aux utilisateurs. Les élus et techniciens des collectivités sont en quête de nouveaux modes de gouvernance et de nouvelles formes de services aux citoyens afin d'administrer des villes plus sobres sur le plan écologique, plus efficaces et productrices de modes de vivre ensemble plus durables et robustes économiquement et socialement.

La révolution numérique est au cœur de ces enjeux et bouleverse les pratiques actuelles en permettant la mise en place de nouveaux modes de gouvernance, de partenariats, d'organisation et de management, d'implication des citoyens et de modèles économiques. Elle permet d'inventer chaque jour de nouveaux services qui transforment le vivre en ville individuel et collectif et produit de nouvelles valeurs d'usage, d'échange et sociétales porteuses de nouvelles formes d'exercice de la citoyenneté.

En 2014, le ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie (MEDDE), la Caisse des Dépôts et ADVANCITY ont financé la réalisation d'un *vade-mecum* dont l'objectif est de mieux appréhender, avec le concours d'entreprises, de collectivités locales et d'académiques, les innovations, de repérer les ressorts et les freins à leur mise en place dans les territoires urbains et d'accélérer l'expérimentation et les sites pilotes.

Ce guide, au-delà de la restitution de cas emblématiques de villes européennes et françaises innovantes, donne des clés de mise en œuvre de projets innovants portés par des entreprises, des villes ou des citoyens. C'est une première étape à l'indispensable partage de connaissance entre les différents acteurs et une approche méthodologique pour les collectivités locales.

Toutefois, un outil plus dynamique, évolutif et donc plus pérenne est souhaitable pour constituer des communautés véritablement actives dans le domaine de l'innovation, qu'elles soient composées de villes, d'entreprises ou de chercheurs. La constitution d'un wiki apparaît être une réponse appropriée aux attentes des collectivités locales, qu'il s'agisse des élus, de leurs services techniques ou des habitants qui doivent devenir de véritables acteurs de l'évolution même de la ville.

L'enjeu à venir est bien de questionner et réinventer les différents exercices de pouvoirs techniques, politiques, entrepreneuriaux et d'observer comment ils contribuent à intégrer, produire ou freiner l'émergence de nouvelles formes de citoyenneté.

2. La mission attendue

2.1. Les objectifs

Le futur wiki portera le nom d'urbanwiki®. Son objectif est de constituer un corpus de nouveaux savoirs, savoir-être et savoir-faire qui dépassent les savoirs techniques, pour le

mettre à disposition et au service des acteurs de la ville tant pour la gestion urbaine que les projets de construction et d'aménagement.

L'enjeu est aussi de produire de nouvelles relations entre acteurs, notamment d'établir des liens inédits entre les professionnels de la ville, les politiques et les chercheurs. urbanwiki® devra être producteur de savoirs sur de nouvelles formes de vie citoyenne intégrant les grands enjeux économiques, environnementaux et sociaux.

Pour chaque cas d'innovation présenté, urbanwiki® devra permettre de renseigner les informations suivantes :

Identité :

- Type (projet-pilote, living lab...)
- Position dans la chaîne de valeur de l'innovation (démonstrateur, prototype, premier marché...)
- Sujet, description, objectifs, verrous de nature générique
- Porteur(s) et partenaire(s) éventuel(s) (avec contacts associés : fonction, coordonnées...)
- Territoire(s) concerné(s)
- Echelle territoriale
- Budgets et financeurs
- Facilitateurs éventuels : labels, prix reçus...
- Durée (début et fin)
- Thèmes et sous-thèmes
- Mots-clés

Facteurs-clés de succès :

- Origine, contexte de création
- Organisation/gouvernance
- Cadre juridique et management contractuel
- Modèles économiques (et en quoi ils remettent éventuellement en cause d'anciens modèles ?)
- Dispositif d'évaluation retenu (en lien éventuellement avec Efficacy Insight) et évaluateur.
- Place de l'utilisateur dans le dispositif (quand intervient-il et comment ?)

Résultats attendus :

- Indicateurs (CA, emplois, dépôts de brevets...)
- Service rendu à la collectivité
- Externalités positives (économiques, sociales et environnementales ?)
- Impact sur l'attractivité du territoire
- Réplicabilité
- Documents attachés (dossiers, rapport d'évaluation, supports de communication, visuels...)
- Liens internet utiles

La création d'urbanwiki® s'accompagnera de la préparation d'une « charte éthique » qui précisera les finalités communes qui président à l'innovation et proposera une règle du jeu qui permette le partage dans des conditions de transparence, de confidentialité et de confiance. L'instauration d'un référentiel de valeurs doit donner un sens à l'action commune et favoriser ainsi la création de consortia pour mettre en œuvre, de manière concertée, des projets d'innovation en milieu urbain.

Livrables :

urbanwiki® devra prendre la forme d'un outil collaboratif sur le web capable de diffuser le contenu du *vade-mecum* et d'entretenir le fonctionnement pérenne d'un réseau d'acteurs partageant et enrichissant en permanence leurs savoirs et leurs expériences en matière de démonstrateurs urbains.

urbanwiki® sera à portée générique pour l'ensemble du territoire national. Il sera largement instancié sur des exemples et des cas d'études en provenance du terrain. Il devra favoriser l'incrémentation d'un savoir-faire collectif de l'urbain durable et de son expérimentation, en cohérence avec les meilleures pratiques mondiales et notamment européennes.

2.2. Ressources et moyens

2.2.1. Ressources en propre

Les compétences recherchées croiseront les mondes du web, de l'innovation, la capacité à créer de la transversalité entre acteurs de cultures différents et à produire un outil collaboratif facile à administrer, à consulter, pédagogique et attractif.

2.2.2. Le *Vade-mecum*

Lors de la première phase de mise en place de d'urbanwiki®, on s'appuiera principalement sur les cas d'étude présentés dans le *vade-mecum*.

2.3. Dispositif de conduite et de suivi du marché

Le prestataire opérera sous l'autorité d'un chef de projet d'ADVANCITY nommé désigné. Celui-ci sera en charge de la conduite de ce marché ; dans les prises de décision de nature opérationnelle, dans le cas de rapprochement avec d'autres acteurs et initiatives, le chef de projet travaillera en liaison étroite avec le Comité opérationnel constitué de représentants des organismes suivants :

- MEDDE
- Cap Digital
- CEREMA

- IFSTTAR
- ECOLE des PONTS PARISTECH
- UMLV
- Chaire GDF-Suez
- Chaire VINCI

Parallèlement, un Comité de pilotage, composés de personnalités qualifiées ou bénéficiant d'une qualité reconnue dans les domaines visés, sera mis en place. Il sera chargé d'élaborer la charte éthique mentionnée au 2.1 qui permettra d'orienter le corpus de connaissance attendu.

Grâce aux travaux du Comité de pilotage, le Comité Opérationnel pourra ainsi assurer à toutes les parties prenantes non directement impliquées dans le travail productif que leurs préoccupations et leurs dynamismes sont effectivement prises en compte.

3. Calendrier

- janvier 2015 : lancement de l'appel à candidatures
- 4 février : clôture de l'appel à candidatures
- 9 février : sélection du prestataire
- 11 mars : présentation du wiki-pilote à l'occasion de l'AG d'ADVANCITY.

4. Budget et financement

La recette des livrables de chaque étape donnera lieu au versement d'acomptes correspondant au montant forfaitaire. Ces acomptes seront payés en règlement des factures émises par le Titulaire, dans un délai de 60 jours à compter de la date de réception de la facture.

5. Propriété intellectuelle et conditions de livraison des livrables

Les livrables sont à fournir sous la forme d'une plateforme web prévoyant une inscription sous la forme de compte utilisateur et une interface d'administration. Les livrables sont de la propriété exclusive des commanditaires ; chacun d'eux en ayant une propriété non-exclusive.